

Allgemeine Geschäftsbedingungen Positive Onlineshop

1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von Gerhard Radosztics, Onlineshop, Benjowskigasse 41/2.1 an Endverbraucher gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag wird abgeschlossen mit:

Gerhard Radosztics

Positive Onlineshop

Benjowskigasse 41/2.1

1220 Wien

Tel. +431/ 996 80 11

Fax: +431/ 996 80 11-35

E-Mail: office@positive-water.com

Finanzamt Wien

Mitglied der Wirtschaftskammer Wien

Für Infos und Fragen stehen wir Ihnen von Montag bis Freitag von 9 Uhr bis 16 Uhr zur Verfügung.

3. Angebot und Vertragsschluss

Unsere Angebote gelten innerhalb der europäischen Union. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen und Beschreibungen sind möglich. Alle Angebote gelten "solange der Vorrat reicht", wenn nicht bei den Produkten etwas Anderes vermerkt ist. Irrtümer vorbehalten.

Mit Ihrer Bestellung erklären Sie Ihr uneingeschränktes und vorbehaltloses Einverständnis mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Bestimmungen bedürfen der Schriftform und sind nur gültig, wenn diese von Gerhard Radosztics anerkannt wurden.

4. Vertragstext

Der Vertragstext bzw. die Bestellung werden in unserem System gespeichert. Nach Abschluss der Bestellung kann der Vertragstext aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet abgerufen werden.

5. Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Endverbraucher (Privatkunden) haben eine Rücktrittsfrist von 30 Tagen. Samstage, Sonn- und Feiertage zählen mit. Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Wareneingang beim Kunden zu laufen (§ 5e KSchG).

Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist gesendet wird (z. B. Brief, Fax, E-Mail), oder durch Rücksendung der Ware. Die Kosten der Rücksendung trägt der Kunde.

Der Widerruf richten Sie an:

Gerhard Radosztics

Benjowskigasse 41/2.1

1220 Wien

E-Mail: office@positive-water.com

Fax: +431/ 996 80 11

Kosmetikprodukte müssen im originalverpackten Zustand zurückgeschickt werden. geöffnete Flaschen, Tiegel usw. dürfen aus hygienischen Gründen, nach Entfernung der Schutzfolie oder Aufbrechen des Sicherheitsverschlusses nicht mehr zurückgenommen werden.

Widerrufsfolgen

Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Waren statt. Die Rücksendekosten sind von Kunden zu tragen.

Die Ware muss in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand und in der Originalverpackung zurückgeschickt werden.

Bei Waren, die Gebrauchsspuren aufweisen oder die Verpackung beschädigt ist, behalten wir uns vor ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung zu erheben bzw. einbehalten.

Dies gilt auch, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör oder Teile fehlen.

Ende der Widerrufsbelehrung

6. Preise und Versandkosten

Die Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer von Österreich und bleiben bis zur Herausgabe des nächsten Angebotes gültig. Irrtümer und Preisänderungen behalten wir uns vor.

Für Verpackungs- und Versandkosten innerhalb Österreichs, Deutschland berechnen wir einen Pauschalbetrag von EUR 8,00.

Für Lieferungen ins übrige Europa beträgt die Pauschale EUR 17,95. Wir beliefern nur die Länder der Europäischen Union.

7. Lieferung

Die Lieferung erfolgt innerhalb Österreich und in die Länder der europäischen Union.

Die Lieferzeit beträgt bis zu 7 Tage. Abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

Sollte der Artikel nicht lieferbar sein, werden Sie innerhalb von 2 Tagen schriftlich verständigt.

8. Zahlung

Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse, PayPal oder Kreditkarte.

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

Zahlungen gelten erst mit dem Eingang auf unser Konto als geleistet. Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt, nach unserer Wahl den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens oder Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu begehren.

Der Vertragspartner verpflichtet sich für den Fall des Verzuges, die dem Gläubiger entstehen Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen. Die Mahnspesen betragen EUR 10,00 pro erfolgter Mahnung.

9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

10. Gewährleistung

In Österreich ist die gesetzliche Gewährleistungsdauer für bewegliche Gegenstände 2 Jahre ab Kaufdatum.

Schäden oder Störungen, die auf falsche Bedienung oder natürlichen Verschleiß zurückzuführen sind, werden nicht durch Garantie abgedeckt.

11. Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht. Vertragssprache ist deutsch. Gerichtsstand für alle aus der Geschäftsverbindung ergebenden Streitigkeiten ist Wien.

12. Datenschutz

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Bestellabwicklung und Pflege der laufenden Kundenbeziehung. Der Kunde ist einverstanden, über Leistungen und Produkte von Onlineshop Gerhard Radosztics per Post oder E-Mail informiert zu werden. Ein Widerruf ist jederzeit formlos möglich.

Wir geben keine Daten an Dritte weiter!!!

14. Sonstiges

Wir behalten uns vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei Bedarf jederzeit anzupassen.